

## **OBOWIĄZEK INFORMACYJNY DLA OSÓB SKŁADAJĄCYCH REKLAMACJĘ LUB WYSYLAJĄCYCH ZAPYTANIE DO ADMINISTRATORA**

1. Administratorem danych osobowych jest Mobitex Telecom Patrycja Chorążewicz, Dariusz Chorążewicz Sp.j. z siedzibą w: Jabłonna (05-110), ul. Modlińska 49 („Administrator”).
2. Przedstawicielem Administratora jest Dariusz Chorążewicz, [darek.ch@mobitex.pl](mailto:darek.ch@mobitex.pl).
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu złożenia reklamacji lub otrzymania odpowiedzi na zapytanie na podstawie art. 6 ust 1 lit. a RODO.
4. Odbiorcą danych osobowych będą: pracownicy.
5. Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Komisja Europejska stwierdziła istnienie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Przekazanie następuje w związku z art. 46, 47, 49 ust. 1 akapit drugi RODO.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez 12 miesięcy od dnia wpływu reklamacji lub otrzymania zapytania.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
  - a. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
  - b. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie; nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
  - c. wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
8. Podanie danych jest dobrowolne. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe rozpatrzenie reklamacji oraz przesłanie odpowiedzi na zapytanie.
9. Pani/Pana dane nie będą wykorzystywane do:
  - a. profilowania
  - b. podejmowania zautomatyzowanych decyzji